

KM เรื่องใบกำกับสถานะเวชระเบียน

สาเหตุ ปัจจุบันในระบบ paperless ทันตแพทย์จะเป็นผู้พิมพ์บันทึกหัตถการ การวินิจฉัยโรค การส่งจ่ายยา ตารางการนัดหมายครั้งต่อไปรวมทั้งค่าใช้จ่ายของการรักษา ทำให้เคาเตอร์ไม่ทราบถึงสถานะของเวชระเบียนที่ถูกส่งกลับมาจากห้องตรวจต่างๆ บางครั้งทำให้เกิดความผิดพลาด ลำช้า ของผู้ป่วยที่ต้องรอรับใบส่งยา ใบเบิก ใบแจ้งค่าใช้จ่ายต่างๆ

เป้าหมาย

- เพื่อให้เกิดความเข้าใจสถานะของเวชระเบียนที่เร่งด่วนและไม่เร่งด่วน
- เกิดความถูกต้อง รวดเร็วในการรอของผู้ป่วยภายหลังเสร็จสิ้นการรักษา

การดำเนินการแก้ไข

- จัดทำใบกำกับสถานะเวชระเบียน โดยกำหนดหัวข้อต่างๆให้ทันตแพทย์บันทึกภายหลังการรักษาเสร็จสิ้นเพื่อสื่อสารให้เคาเตอร์ดำเนินการต่อไป โดยมีหัวข้อต่างๆดังนี้

ยังไม่ลงหัตถการ

ยังไม่ลง clinical data,

เซ็นชื่อเบิกจ่ายตรง

เคาเตอร์ออกใบนัด

ไปแผนกอื่น

print ใบยา

Print ค่าใช้จ่าย

เข้าคิวต่างๆ

รอเก็บ film

เสร็จสมบูรณ์ โดยระบุชื่อ HN และงานที่ทำเสร็จสิ้น

-ทั้งนี้ให้ทันตแพทย์ได้บันทึกการกาบาทในหัวข้อต่างๆหรือระบายละเอียดสั้นๆในใบเพื่อเป็นการสื่อสารกับเคาท์เตอร์ โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินบัตรเพื่อมาสื่อสารเอง

เริ่มดำเนินการ มีค 2557

สรุป เคาท์เตอร์ทราบถึงสถานะของเวชระเบียนและดำเนินการจัดการกับเวชระเบียนได้อย่างถูกต้อง โดยไม่เกิดความล่าช้า ผู้ป่วยไม่เสียเวลารอนาน

☐ ยังไม่ลงหัตถการ

☐ ไปแผนกอื่น.....

☒ เสร็จสมบูรณ์ (เก็บลงตะกร้า)

☐ ยังไม่ลง Clinical Data

☐ Print ใบยา / ใบนัด / ใบรับรองแพทย์

ชื่อ.....

☐ เขียนชื่อเบิกจ่ายตรง

☐ Print ค่าใช้จ่าย

HN.

☐ เคา้นเตอร์ออกนัดด้วย

☐ เข้าคิวต่าง ๆ

งาน.....

☐ ลงตรวจสอบภาพ

☐ รอเก็บ Film

