

## KM เรื่องจัดทำคู่มือชุดเครื่องมือแบบคาราโอเกะ

**สาเหตุ** เนื่องจากเครื่องมือทันตกรรมมีจำนวนมาก มีความคล้ายคลึงกัน และในชุดเครื่องมือทันตกรรมมีเครื่องมือหลายตัว จึงทำให้จัดเครื่องมือผิดพลาดบ่อยครั้ง จากการเก็บสถิติตารางตรวจสอบบรรจุภัณฑ์เครื่องมือที่ผ่านการฆ่าเชื้อแล้ว และพบว่าผิดพลาดขณะที่นำเครื่องมือมาใช้งาน ทำให้เสียเวลาในการจัดหาเครื่องมือที่ถูกต้องหรือที่ขาดหายไป ทำให้การทำงานหยุดชะงัก จึงต้องเพิ่มประสิทธิภาพการจัดชุดเครื่องมือที่ถูกต้อง

### เป้าหมาย

- จัดเตรียมชุดเครื่องมือได้ถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- เพื่อให้พนักงานสามารถจดจำชื่อและลักษณะของเครื่องมือเพิ่มขึ้น

### การดำเนินการแก้ไข

- ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายเวชภัณฑ์ให้นำถ่ายรูปเครื่องมือ
- เมื่อได้รูปเครื่องมือที่ต้องการแล้วเขียนตัวเลข, ชื่อเครื่องมือเป็นภาษาอังกฤษ และเขียนคำอ่านเป็นภาษาคาราโอเกะ
- นำแผ่นภาพที่ได้ ไปเคลือบเพื่อความคงทนต่อการใช้งานและเจาะรูจัดทำรูปเล่ม
- ให้พนักงานทำความรู้จักกับคู่มือที่จัดทำพร้อมกับเครื่องมือของจริง

เริ่มดำเนินการ      ก.ย 55

### สรุป

- ได้ชุดเครื่องมือที่ถูกต้องตามแผ่นภาพพร้อมใช้งาน
- ลดความผิดพลาดในการจัดชุดเครื่องมือ โดยเช็คจากตารางตรวจสอบบรรจุภัณฑ์เครื่องมือที่ผ่านการฆ่าเชื้อแล้ว